

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Nina Ruland  
BIG-registraties: 19933650925  
Overige kwalificaties: Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP  
Basisopleiding: WO gezondheidspsychologie  
AGB-code persoonlijk: 94007060

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Ruland  
E-mailadres: info@praktijkderland.nl  
KvK nummer: 24443663  
Website: info@praktijkderland.nl  
AGB-code praktijk: 94056395

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Nina Ruland biedt psychologische zorg aan kinderen, jeugdigen en hun ouders binnen de Jeugd GGZ. Daarbij is een persoonlijke en kleinschalige sfeer met professionele zorg op maat belangrijk. Het kan gaan om onderzoek en/of behandeling van uiteenlopende sociaal-emotionele problemen (zoals bijvoorbeeld angst, dwang of trauma) en/of psychiatrische (ontwikkelings-) problematiek. Bij de behandeling wordt veelal gebruik gemaakt van de oplossingsgerichte en cognitief-gedragstherapeutische benadering. EMDR behoort tot de mogelijkheden. Ouders worden ondersteund in de vorm van ouderbegeleiding. Tevens is er sprake van een behandel aanbod voor jongvolwassenen. Het kan gaan om een voortzetting en afronding van een lopende behandeling vanuit de Jeugd GGZ of om een nieuw traject

voor de Basis GGZ. Veelvoorkomende redenen voor aanmelding zijn angst-, stemmings-, trauma- en studie-gerelateerde klachten.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
Pervasief  
Overige kindertijd  
Depressie  
Angst  
Restgroep diagnoses  
    Slaapstoornissen  
Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: MNC Ruland-Kraus  
BIG-registratienummer: 19933650925

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: MNC Ruland-Kraus  
BIG-registratienummer: 19933650925

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

betrokken verwijzers, zoals huisartsen of medewerkers van wijk- of gebiedsteam en samenwerkingsverbanden

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

In geval van afschaling kan gedacht worden aan overdracht na de praktijkondersteuner van de huisarts, die in dat geval geïnformeerd wordt over het behandelverloop.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

De praktijk kan geen 24-uurs bereikbaarheid bieden. In geval van een crisissituatie tijdens de behandeling, kan de cliënt contact opnemen met de huisartsenpost. Tijdens de openingstijden van de praktijk kan de cliënt ook telefonisch contact opnemen met Nina Ruland.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: er zijn geen specifieke afspraken gemaakt behalve de algemeen geldende

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

interviewgroep: Gerdie Brouwer (GZ-psycholoog), Marike Tijhaar (GZ-psycholoog), Amanja Kamstra (Orthopedagoog-Generalist), Veronique de Jong (psycholoog NIP)

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Om de zes weken vindt er interview plaats, waar anoniem cliëntbesprekingen worden gedaan.

## 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.praktijkru.land.nl/jongvolwassenen.html>

## 7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## 8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

klachtencommissie van Klachtenportaal Zorgal

Als een BIG-geregistreeerde therapeut val ik ook onder het Tuchtrecht, het is daarom tevens mogelijk

een klacht in te dienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg

**Link naar website:**

[https://klachtenportaalzorg.nl/?gad\\_source=5&gclid=EAlalQobChMI7NPDkujagwMVC1BBAh1CDw6JEAAYASAAEgJOJ\\_](https://klachtenportaalzorg.nl/?gad_source=5&gclid=EAlalQobChMI7NPDkujagwMVC1BBAh1CDw6JEAAYASAAEgJOJ_)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Romkje Bosma (GZ-psycholoog)

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.praktijkru.land.nl/voorverwijzers.html>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Aanmelding van nieuwe cliënten vindt bij voorkeur via de mail of telefonisch plaats. Binnen 48 uur wordt de cliënt teruggemild of teruggebeld met het verzoek om de intakevragenlijst in te vullen en te retourneren en wordt een afspraak gemaakt voor een eerste intakegesprek. Als het gaat om een aanmelding van een jongere tot 16 jaar en er is sprake van gezamenlijk gezag, dan is het van belang dat beide ouders akkoord zijn, voordat hun kind wordt aangemeld

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Naast mondelinge communicatie over het beloop van de behandeling wordt de informatie ook in de vorm van een schriftelijke samenvatting met de client gedeeld.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er vinden regelmatig voortgangsbespreking van het behandelplan plaats; indien er een bijstelling van het behandelplan plaatsvindt wordt deze ook schriftelijk vastgelegd en de verwijzer hiervan op de hoogte gebracht (mits de client toestemming geeft).

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij behandelingen in de gbGGZ evalueer ik na 3 à4 gesprekken. Naast de systematiek van evaluaties vormen evaluatieve momenten op natuurlijke wijze steeds een integraal onderdeel van het behandelproces.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Cliënttevredenheid keert zeer geregeld terug als onderwerp van gesprek en vormt een vanzelfsprekend onderdeel binnen de behandeling.

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: MNC Ruland-Kraus

Plaats: Amersfoort

Datum: 13-01-2024

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja